

**Государственное бюджетное учреждение
«Курганский центр социальной помощи семье и детям»**

П Р И К А З

29 ноября 2013 года № 42
г. Курган

**О создании и организации деятельности психологической службы
«Очный консультант»**

В целях реализации мероприятий целевой программы Курганской области «Лига помощи: профилактика социального сиротства, лишения родительских прав» на 2013 – 2015 годы», повышения эффективности деятельности учреждения в сфере оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг семьям, несовершеннолетним, оказавшимся в кризисной ситуации и/или трудной жизненной ситуации, социально опасном положении

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать психологическую службу «Очный консультант» (далее – служба) в составе отделения психологической помощи женщинам и детям, оказавшимся в кризисной ситуации, и включить в нее педагогов-психологов телефона «Доверие» и службы очного консультирования.
2. Утвердить положение о психологической службе «Очный консультант» (далее – Положение) согласно приложению.
3. Заведующему отделением психологической помощи женщинам и детям, оказавшимся в кризисной ситуации, Соколовой Е.А., организовать деятельность службы, руководствуясь настоящим положением, со 02.12.2013 года.
4. Инспектору по кадрам, Большаковой О.Г., внести изменения в должностные инструкции педагогов-психологов телефона «Доверие», педагогов-психологов службы очного консультирования.
5. Заместителю директора – заведующему методическим центром, Васильевой Е.А., оказать методическую помощь в организации деятельности службы.
6. Положение о службе очного консультирования, утвержденного приказом ГБУ «Курганский ЦСПСиД» от 01.03.2012 г. №20 признать утратившим силу.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ГБУ «Курганский ЦСПСиД»



А.А. Неизвестных

Визы:

Приказ подготовил:
Заместитель директора - заведующий
методическим центром



Е.А.Васильева

Согласован:
Юрисконсульт






С.Б.Трофимова

Заведующий отделением психологической
помощи женщинам и детям, оказавшимся в
кризисной ситуации

Е.А. Соколова

С приказом ознакомлены:

Е.А. Васильева

Е.А. Соколова

О.Г. Большакова

Приложение к приказу
ГБУ «Курганский ЦСПСиД»
от 29 ноября 2013 г. № 42
«О введении в действие Положения о службе
очного консультирования»

**Положение
о психологической службе «Очный консультант»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность психологической службы «Очный консультант» (далее - служба) в Государственном бюджетном учреждении «Курганский центр социальной помощи семье и детям» (далее - учреждение).

1.2. Служба создается в составе отделения психологической помощи женщинам и детям, оказавшимся в кризисной ситуации (далее - отделение).

1.3. Служба размещается в здании, соответствующем санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и располагающем всеми видами коммунального благоустройства, техническими средствами и офисным оборудованием.

1.4. В своей работе служба руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Курганской области, Главного управления социальной защиты населения Курганской области, другими нормативными актами в сфере социальной защиты, приказами и распоряжениями директора учреждения, Уставом учреждения, а также настоящим Положением.

1.5. Основными принципами работы службы являются добровольность, доступность, анонимность, конфиденциальность (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»), уважение клиента.

1.6. Служба взаимодействует с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами управления социальной защитой населения, органами управления образованием, органами опеки и попечительства, органами по делам молодежи, органами управления здравоохранением, органами службы занятости, органами внутренних дел и другими органами и учреждениями, а также общественными, религиозными организациями, благотворительными фондами.

2. Основные понятия

2.1. Консультант службы - специалист отделения, имеющий высшее образование, специализирующийся в области психологии, осуществляющий очное консультирование (далее - консультант).

2.2. Клиент службы - семья, несовершеннолетний, находящийся в кризисной ситуации, трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, несовершеннолетний, пострадавший от жестокого обращения и преступных посягательств, обратившаяся (-ийся) в службу лично (далее - клиент).

2.3. Кризисная ситуация - ситуация, в которой невозможно дальнейшее функционирование личности в рамках прежней модели поведения, связанная с суицидом, и / или вопросами, требующими защиты прав несовершеннолетнего, и / или правовыми вопросами защиты прав несовершеннолетних.

3. Цели и задачи деятельности службы

3.1. Основной целью деятельности службы является оказание социально-психологических услуг клиентам.

3.2. Основные задачи службы:

- содействие клиентам в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для преодоления трудной жизненной ситуации, кризисного состояния, психологическая поддержка жизненного тонуса;
- расширение у клиентов диапазона социально и личностно-приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе;
- проведение просветительской и рекламной деятельности по актуальным социально-психологическим вопросам.

4. Организация деятельности службы

4.1. Возглавляет службу заведующий отделением (далее - руководитель службы).

4.2. Права, обязанности и режим работы консультанта определяются должностной инструкцией консультанта и трудовым договором.

4.3. Консультанты службы осуществляют свою деятельность по направлениям:

- психологическая коррекция;
- психологическая профилактика;
- психологическое просвещение.

4.4. Формы деятельности консультантов службы:

- психологическое консультирование;
- психодиагностика и обследование личности;
- психологические тренинги;
- клубная и кружковая работа.

4.5. Совершенствование профессиональных навыков консультантов (повышение квалификации) проходит в форме супервизии, тренингов, методических семинаров, а также регулярной самоподготовки консультанта, знакомстве его с работой других служб.

5. Условия предоставления услуг службы

5.1. Оказание услуг службой осуществляется по предварительной записи в соответствии с графиком (режимом), утвержденным директором учреждения.

5.2. Основаниями для отказа в предоставлении очной психологической помощи клиенту являются:

- неэтичное или агрессивное поведение клиента, наличие признаков наркотического или алкогольного опьянения клиента;
- нахождение запрашиваемой услуги за рамками деятельности службы.

5.3. Клиент имеет право отказаться от предоставления услуг по собственному желанию на любом этапе и в любой приемлемой для него форме.

5.4. Услуги службы предоставляются в соответствии с тарифами, утвержденными приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

5.5. Семьям (несовершеннолетним), находящимся на социальном обслуживании в учреждении, и семьям (несовершеннолетним), оказавшимся в кризисной ситуации, услуги службы предоставляются бесплатно.

6. Ответственность

6.1. Ответственность и контроль за организацией работы службы несет заведующий отделением.

6.3. Степень ответственности работников службы определяется их должностными инструкциями.